

POLITIQUE DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ

TECHPROSER S.L., opérant sous la marque commerciale **BIRD-TECH**, est une entreprise dédiée à la fabrication et à la commercialisation de produits de contrôle des oiseaux et de protection des animaux. La qualité est le fondement sur lequel reposent notre stratégie et nos activités quotidiennes.

Notre politique d'amélioration continue, notre engagement envers nos clients, l'environnement, la sécurité de nos employés et notre volonté d'en savoir plus sur leurs besoins nous ont amenés à mettre en place un SYSTÈME DE QUALITÉ qui certifie le respect des normes et la qualité du service en garantissant les procédures.

Nos objectifs visent à répondre aux exigences établies par toutes les parties prenantes, à satisfaire leurs besoins et à nous engager à améliorer nos performances.

TECHPROSER S. L. relève le défi de devenir le leader dans le secteur de la fabrication et de la commercialisation de produits de contrôle des oiseaux et de protection des animaux. Pour cela, elle offre un service de haute qualité et cherche à renforcer la confiance de ses clients. Nous voulons concilier l'obtention des meilleurs résultats avec un leadership respectueux des personnes et de notre environnement. Créer un bon climat de travail basé sur l'engagement mutuel est également une compétence à conserver et à développer chez chacun de nos employés.

Notre politique qualité repose sur les engagements suivants:

1. Satisfaction client

Comprendre et répondre aux besoins de nos clients, en leur offrant des produits et services qui répondent à leurs exigences, inspirent confiance et apportent de la Valeur.

2. Conformité réglementaire et légale

Veiller à ce que nos activités et nos produits soient conformes à la législation en vigueur, aux réglementations applicables et aux engagements pris.

3. Innovation et amélioration continue

Encourager l'innovation technologique et l'amélioration continue de nos processus, produits et services afin de conserver une position compétitive sur le marché.

4. Efficacité et fiabilité

Développer des systèmes qui se caractérisent par leur qualité, leur durabilité et leur fiabilité, garantissant un haut niveau de performance et de sécurité.

5. Engagement envers les parties prenantes

Établir des relations de confiance et de collaboration avec les fournisseurs, les clients, les collaborateurs et la société, en agissant de manière responsable éthique.

6. Formation et développement du personnel

Encourager la formation, la motivation et la participation de notre équipe humaine, en tant qu'axe fondamental de la qualité et de l'innovation..

7. Qualité des produits

Nous garantissons que tous nos systèmes et produits sont fabriqués selon des contrôles de qualité rigoureux, à partir de matériaux durables et respectueux de l'environnement.

TECHPROSER S.L. travaille activement pour:

- Mettre en place, maintenir et améliorer en permanence un système de gestion intégré basé sur les normes internationales **UNE-EN-ISO 9001:2015**
- Respecter les exigences des normes de référence susmentionnées, ainsi que la législation applicable acceptée et les procédures propres.
- Diriger et orienter le service client en se fixant comme objectif principal d'écouter activement ses besoins afin de dépasser ses attentes..
- Intégrer et encourager la participation à tous les niveaux de l'organisation, y compris les collaborateurs externes, grâce à la formation et à l'information du personnel..
- Améliorer et mettre à jour en permanence cette politique afin qu'elle remplisse sa fonction de manière optimale et fournisse un cadre de référence pour établir et réviser les objectifs de gestion.

La direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs de qualité et à communiquer la politique à toutes les personnes qui travaillent pour l'entreprise ou en son nom.

Cette politique a été révisée et approuvée par la direction de TECHPROSER S.L le **20 mai 2025**.